



COMME LE TEMPS LE FAIT, CONTINUONS À BOUGER.

FLOW LIKE TIME, AND KEEP MOVING ON.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES AU SEIN DES PRODUITS ET SERVICES A21.

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs sur les conditions dans lesquelles A21 collecte, utilise et protège les données personnelles dans le cadre de l'exploitation de ses produits et services.

Elle s'inscrit dans le respect du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD) ainsi que de la réglementation applicable.

L'utilisation des produits et services A21 implique la consultation de la présente politique, qui complète les **Conditions Générales d'Utilisation** et les autres documents applicables au sein de l'écosystème A21.

A1.0 RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation des produits et services sont traitées par : A21, Société par Actions Simplifiée (SAS), dont le siège social est situé 4 Rue de la République, 69001 Lyon – France, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 992 347 252 et identifiée sous le numéro SIREN 992 347 252.

A21 agit en qualité de responsable du traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD).

A2.0 DONNÉES COLLECTÉES

Dans le cadre de l'utilisation des produits et services A21, certaines données personnelles peuvent être collectées directement auprès des utilisateurs ou générées lors de l'utilisation des services.

Les catégories de données susceptibles d'être traitées peuvent notamment inclure :

- données d'identification et informations relatives aux comptes utilisateurs ;
- données de profil et informations fournies par les utilisateurs dans le cadre de l'utilisation des produits A21 ;
- données relatives aux contenus, informations ou éléments publiés, transmis ou diffusés au sein des services ;
- données relatives à l'utilisation des services, aux activités réalisées et aux interactions avec les produits A21 ;
- données techniques et informations de connexion nécessaires au fonctionnement, à la sécurité et à l'administration des services ;
- données relatives aux opérations, transactions ou interactions réalisées au sein des services ;
- données relatives aux communications avec les utilisateurs, notamment dans le cadre de l'assistance ou de l'information sur les services ;
- données relatives à l'analyse de l'utilisation des services, aux statistiques d'usage et à l'amélioration des produits A21 ;
- données susceptibles d'être utilisées à des fins d'information, de communication ou de marketing lorsque la réglementation applicable le permet.

Les produits A21 peuvent également utiliser des cookies ou technologies similaires permettant notamment d'assurer le fonctionnement des services, de mesurer l'audience et d'améliorer l'expérience utilisateur. La nature et l'étendue des données traitées peuvent varier en fonction des produits, des fonctionnalités utilisées et des services auxquels les utilisateurs accèdent au sein de l'écosystème A21.

Pour plus d'informations concernant l'utilisation des cookies et technologies similaires, les utilisateurs sont invités à consulter la **Politique de Cookies** disponible sur les produits A21.



A3.0 FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données personnelles collectées par A21 peuvent être utilisées pour les finalités suivantes :

permettre la création, la gestion et l'administration des comptes utilisateurs ;
assurer l'accès aux produits et services A21 et leur bon fonctionnement ;
gérer les interactions, activités et opérations réalisées au sein des services ;
améliorer les produits et services A21, notamment par l'analyse de leur utilisation et l'établissement de statistiques ;
assurer la sécurité des systèmes, prévenir les utilisations frauduleuses et protéger l'intégrité des services ;
fournir une assistance aux utilisateurs et répondre aux demandes adressées à A21 ;
communiquer avec les utilisateurs au sujet des services, de leur fonctionnement ou de leurs évolutions ;
communiquer avec les utilisateurs, notamment pour leur transmettre des informations relatives aux produits, services ou activités d'A21, lorsque la réglementation applicable le permet.

A4.0 BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Les traitements de données personnelles mis en œuvre par A21 reposent sur l'une ou plusieurs des bases légales suivantes :

l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation acceptées par l'utilisateur, notamment pour la création et la gestion des comptes ainsi que la fourniture des services ;

le respect des obligations légales et réglementaires auxquelles A21 est soumise ;

l'intérêt légitime d'A21 à assurer le fonctionnement, la sécurité, l'amélioration et le développement de ses produits et services ;

le consentement de l'utilisateur lorsque celui-ci est requis par la réglementation applicable, notamment pour certaines communications ou l'utilisation de technologies de suivi.

A5.0 PAIEMENT

Dans le cadre de certains services proposés par A21, des opérations de paiement peuvent être réalisées par l'intermédiaire de prestataires de services de paiement externes. Les données relatives aux moyens de paiement sont traitées directement par ces prestataires conformément à leurs propres conditions et politiques de confidentialité.

A21 ne collecte ni ne conserve les données complètes relatives aux moyens de paiement, notamment les numéros de carte bancaire.

A6.0 PARTAGE DES DONNÉES

Les données personnelles des utilisateurs peuvent être transmises à des tiers uniquement lorsque cela est nécessaire au fonctionnement des produits et services A21.

Ces transmissions peuvent notamment intervenir dans les cas suivants :

pour l'hébergement, l'exploitation technique et la maintenance des services ;

pour la fourniture de services techniques ou fonctionnels nécessaires au fonctionnement des produits A21 ;

pour l'analyse et l'amélioration des services proposés ;

pour le traitement des paiements par des prestataires de services de paiement ;

pour se conformer aux obligations légales ou aux demandes des autorités compétentes.

Les prestataires intervenant pour le compte d'A21 agissent en qualité de sous-traitants et traitent les données conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.

A21 ne vend pas les données personnelles des utilisateurs à des tiers.

A7.0 TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Dans le cadre de l'utilisation de certains services techniques ou infrastructures numériques, certaines données personnelles peuvent être traitées ou hébergées dans des pays situés en dehors de l'Union européenne. Lorsque de tels transferts ont lieu, A21 veille à ce qu'ils soient réalisés conformément aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le cas échéant, ces transferts peuvent être encadrés par des mécanismes reconnus par la réglementation applicable, tels que notamment les décisions d'adéquation de la Commission européenne ou la mise en place de garanties appropriées.



A8.0 CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, notamment pour la gestion des comptes utilisateurs et la fourniture des produits et services A21.

Certaines données peuvent être conservées pour des durées plus longues lorsque cela est nécessaire afin de respecter des obligations légales, réglementaires ou fiscales, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque les données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, elles sont supprimées, anonymisées ou archivées conformément à la réglementation applicable.

Lorsqu'un utilisateur demande la suppression de son compte, celui-ci est désactivé et les données associées sont supprimées conformément aux modalités prévues dans les Conditions Générales d'Utilisation. Cette suppression peut être différée lorsque cela est nécessaire pour le traitement d'opérations en cours, le respect d'obligations légales ou la résolution d'un litige.

A9.0 SÉCURITÉ DES DONNÉES

A21 met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre les accès non autorisés, les pertes, les destructions ou les altérations. Ces mesures visent notamment à garantir la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données traitées dans le cadre de l'exploitation des produits et services A21. Toutefois, aucune méthode de transmission de données sur internet ni aucun système de stockage électronique ne peut être garanti comme totalement sécurisé.

A10.0 DROITS DES UTILISATEURS

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, les utilisateurs disposent de plusieurs droits concernant leurs données personnelles. Ces droits comprennent notamment le droit d'accès à leurs données, le droit de rectification, le droit d'effacement, le droit d'opposition, le droit à la limitation du traitement ainsi que le droit à la portabilité des données. Les utilisateurs peuvent exercer ces droits en contactant A21 par l'intermédiaire des outils de contact disponibles au sein des produits A21.

A21 peut être amenée à demander des informations complémentaires afin de vérifier l'identité du demandeur avant de traiter une demande relative à l'exercice de ces droits.

A11.0 RÉCLAMATION AUPRÈS D'UNE AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Les utilisateurs disposent du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données personnelles s'ils estiment que le traitement de leurs données personnelles n'est pas conforme à la réglementation applicable. En France, l'autorité de contrôle compétente est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

A12.0 COOKIES

Les produits A21 peuvent utiliser des cookies ou des technologies similaires afin d'assurer le bon fonctionnement de certains services, d'améliorer l'expérience utilisateur et d'analyser l'utilisation des produits. Pour plus d'informations concernant l'utilisation des cookies et les modalités de gestion des préférences associées, les utilisateurs sont invités à consulter la **Politique de Cookies** disponible au sein des produits A21.

A13.0 MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de Confidentialité peut être mise à jour afin de tenir compte notamment de l'évolution des produits et services A21, des modifications législatives ou réglementaires, ou des évolutions des pratiques en matière de protection des données. La version en vigueur est celle publiée au sein des produits A21.

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité ou pour exercer leurs droits en matière de protection des données personnelles, les utilisateurs peuvent contacter A21 à l'adresse suivante : info@a21.one.



