



**COMME LE TEMPS LE
FAIT, CONTINUONS
À BOUGER.**

FLOW LIKE TIME, AND KEEP MOVING ON.

CONDITIONS D'UTILISATION RELATIVES À L'ACCÈS ET À L'UTILISATION DES PRODUITS ET SERVICES A21.

A21 développe et exploite une infrastructure numérique destinée à faciliter les interactions et les échanges entre les acteurs des secteurs artistiques, culturels et créatifs. Cette infrastructure met à disposition des utilisateurs un ensemble d'outils et de services numériques permettant notamment aux créateurs, aux professionnels et aux acquéreurs d'accéder à différents environnements fonctionnels dédiés à la gestion, à la présentation, à la diffusion et à la valorisation de contenus et de productions créatives.

Dans ce cadre, A21 fournit un environnement technique permettant l'accès à plusieurs produits et services intégrés au sein de l'écosystème A21, susceptibles d'évoluer en fonction du développement des services proposés.

Ces produits peuvent notamment inclure :

- **A21 - Studio : environnement de gestion destiné notamment aux créateurs.**
- **A21 - Gallery : espace de présentation et de mise en relation entre créateurs et acquéreurs.**
- **A21 - Center : dédié à l'organisation et au support de l'écosystème.**
- **A21 - Magazine : espace éditorial consacré à la publication de contenus culturels.**

Certains services ou fonctionnalités peuvent être soumis à des conditions spécifiques ou complémentaires, précisées dans des documents contractuels distincts.

Dans ce cadre, les produits et services A21 sont régis par un ensemble de documents contractuels comprenant notamment :

- **Les présentes Conditions Générales d'Utilisation.**
- **Les Conditions applicables aux Produits.**
- **Les Contrats applicables aux Catégories d'Utilisateurs.**
- **Les politiques relatives à la Protection des Données.**

Ces documents s'appliquent conjointement. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation constituent le socle contractuel commun et peuvent être complétées par des conditions ou documents spécifiques selon les services utilisés.

En cas de contradiction entre plusieurs documents, les dispositions spécifiques prévalent sur les dispositions générales ; les conditions propres à un produit ou à un service prévalent pour les questions relevant de ce produit ou service ; les contrats applicables à une catégorie déterminée d'utilisateurs prévalent pour les questions propres à cette catégorie ; et les documents contractuels ou transactionnels spécifiques prévalent pour l'opération ou le service qu'ils régissent. À défaut de stipulation contraire, les présentes Conditions Générales d'Utilisation demeurent applicables à titre de cadre général.



A1.0 OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les conditions juridiques applicables à l'accès, à la navigation et à l'utilisation des produits et services proposés au sein de l'écosystème numérique A21.

Les présentes CGU constituent un accord contractuel entre la société A21 et toute personne accédant aux produits ou services proposés par A21, qu'elle dispose ou non d'un compte utilisateur.

L'accès aux produits et services A21, la création d'un compte utilisateur ainsi que l'utilisation des fonctionnalités proposées impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par l'utilisateur.

A2.0 DÉFINITIONS

Aux fins des présentes CGU, les termes ci-après ont la signification suivante :

A21

désigne la société A21, Société par Actions Simplifiée (SAS), dont le siège social est situé 4 Rue de la République, 69001 Lyon – France, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 992 347 252 et identifiée sous le numéro SIREN 992 347 252.

Écosystème

désigne l'ensemble des produits, services et environnements numériques développés et exploités par A21.

Utilisateur

désigne toute personne physique ou morale accédant aux produits ou services proposés au sein de l'écosystème A21.

Compte

désigne l'espace personnel créé par un utilisateur lors de son inscription.

Créateur

désigne tout utilisateur disposant d'un compte lui permettant de publier, présenter, gérer ou diffuser des contenus.

Acquéreur

désigne tout utilisateur accédant aux produits A21 afin de consulter des créations ou d'entrer en relation avec des créateurs en vue d'une éventuelle acquisition.

Produits

désignent les différents environnements numériques développés et exploités par A21.

Services

désignent l'ensemble des fonctionnalités accessibles au sein des Produits A21.

Contenu

désigne tout élément publié, transmis ou rendu accessible au sein des produits A21.

A3.0 ACCÈS AUX PRODUITS ET SERVICES

Les utilisateurs peuvent accéder aux différents produits et services proposés au sein de l'écosystème numérique A21 afin de consulter des contenus, d'interagir avec d'autres utilisateurs ou d'utiliser les fonctionnalités mises à disposition. Certaines fonctionnalités ou certains services peuvent être accessibles librement, tandis que d'autres peuvent nécessiter la création préalable d'un compte utilisateur ou l'acceptation de conditions spécifiques.

A3.1 CONDITIONS D'ACCÈS

L'utilisateur déclare disposer de la capacité juridique nécessaire pour utiliser les produits et services A21.

L'accès aux produits et services nécessite un équipement informatique, un accès à internet ainsi que les moyens techniques nécessaires, lesquels demeurent à la charge de l'utilisateur.



A4.0 CRÉATION ET GESTION DU COMPTE

La création d'un compte utilisateur peut être nécessaire afin d'accéder à certaines fonctionnalités ou à certains services proposés au sein des produits A21.

Lors de la création de son compte, l'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour. Il est responsable de la mise à jour de ces informations en cas de modification.

Chaque utilisateur ne peut créer qu'un seul compte, sauf autorisation expresse d'A21.

A4.1 RESPONSABILITÉ ET SÉCURITÉ DU COMPTE

Le compte utilisateur est strictement personnel. L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion et s'engage à ne pas les communiquer à des tiers. L'utilisateur demeure seul responsable de toute activité réalisée à partir de son compte.

La création d'un compte peut permettre à l'utilisateur d'accéder à différents produits ou services proposés au sein de l'écosystème A21, sous réserve des conditions spécifiques éventuellement applicables à chacun d'entre eux.

A21 se réserve la possibilité de demander toute information ou justificatif nécessaire afin de vérifier l'identité de l'utilisateur lorsque cela est requis pour l'utilisation de certains services. A21 met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin d'assurer la sécurité des comptes utilisateurs. En cas d'utilisation non autorisée de son compte ou de toute atteinte à sa sécurité, l'utilisateur s'engage à en informer A21 dans les meilleurs délais.

A4.2 SUSPENSION DU COMPTE

A21 peut suspendre ou restreindre temporairement l'accès à un compte utilisateur en cas de risque pour la sécurité des services, d'utilisation frauduleuse ou de non-respect des présentes CGU.

A4.2 SUPPRESSION DU COMPTE

L'utilisateur peut demander la suppression de son compte à tout moment depuis les paramètres de son compte.

La demande de suppression entraîne la désactivation du compte et l'ouverture d'une période de suspension de quatorze (14) jours avant la suppression définitive du compte.

Durant cette période, l'utilisateur peut annuler la procédure de suppression en se reconnectant à son compte.

À l'expiration de ce délai, et en l'absence de nouvelle connexion de l'utilisateur, le compte est définitivement supprimé, sous réserve des obligations légales de conservation éventuellement applicables.

A5.0 UTILISATION DES PRODUITS ET SERVICES

L'utilisateur s'engage à utiliser les produits et services proposés au sein de l'écosystème A21 dans le respect des lois et réglementations applicables ainsi que des présentes CGU.

L'utilisateur s'engage à adopter un comportement conforme aux règles de bonne foi, de respect des autres utilisateurs et de bon fonctionnement des services proposés par A21. Les règles applicables aux contenus sont définies à l'**Article 6** des présentes.

A5.1 UTILISATION INTERDITE

L'utilisateur s'engage à ne pas :

- perturber ou tenter de perturber le fonctionnement des produits ou services A21 ;
- accéder ou tenter d'accéder de manière non autorisée aux systèmes ou aux données exploités par A21 ;
- utiliser des dispositifs automatisés, scripts ou programmes destinés à extraire ou collecter des données des produits A21 sans autorisation préalable d'A21 ;
- utiliser les produits ou services A21 à des fins frauduleuses ou contraires à leur finalité.

A5.2 SIGNALEMENT DES CONTENUS

Tout utilisateur peut signaler un contenu qu'il estime illicite ou contraire aux présentes CGU. Le signalement peut être effectué au moyen des fonctionnalités mises à disposition au sein des produits A21 ou en contactant A21 par les moyens indiqués sur la plateforme. A21 examine les signalements reçus et peut, le cas échéant, retirer ou rendre inaccessible tout contenu manifestement illicite conformément aux dispositions légales applicables.



A5.3 MESURES EN CAS DE NON-RESPECT

En cas de violation des présentes CGU ou d'utilisation abusive des produits et services A21, A21 se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée, notamment :
retirer ou rendre inaccessible certains contenus ;
suspendre temporairement l'accès à certains services ;
suspendre ou supprimer le compte de l'utilisateur concerné.

Ces mesures peuvent être prises sans préjudice de toute action judiciaire ou de toute réclamation susceptible d'être engagée.

A6.0 CONTENUS DES UTILISATEURS

Les utilisateurs peuvent être amenés à déposer, publier, transmettre ou rendre accessibles des contenus au sein des produits et services A21.

À ce titre, ils s'engagent à fournir des informations exactes, complètes et loyales.

A6.1 DROITS ET GARANTIES

Les utilisateurs garantissent disposer de l'ensemble des droits, autorisations ou licences nécessaires à l'utilisation, à la diffusion et, le cas échéant, à l'exploitation des contenus concernés.

Ils s'engagent à ce que les contenus ne portent pas atteinte aux droits de tiers, notamment aux droits de propriété intellectuelle, aux droits de la personnalité ou à toute réglementation applicable. Les dispositions relatives à la propriété intellectuelle sont précisées à l'**Article 10** des présentes.

A6.2 CONTENUS INTERDITS

Il est interdit de publier, transmettre ou diffuser des contenus :
illicites ou contraires aux lois et réglementations applicables ;
portant atteinte aux droits de tiers ;
diffamatoires, injurieux, trompeurs ou frauduleux ;
incitant à la violence, à la haine ou à la discrimination ;
portant atteinte à la vie privée.

A6.3 RESPONSABILITÉ DES UTILISATEURS

Les utilisateurs demeurent seuls responsables des contenus qu'ils déposent, publient ou diffusent, ainsi que des informations associées.

A21 agit en qualité d'opérateur technique et ne saurait être tenue responsable des contenus fournis par les utilisateurs, dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

A6.4 MESURES RELATIVES AUX CONTENUS

Sans préjudice des autres dispositions des présentes CGU, A21 peut, lorsqu'un contenu apparaît contraire aux présentes ou à la réglementation applicable :
retirer ou rendre inaccessible le contenu concerné ;
suspendre ou limiter l'accès à certains services ;
ou prendre toute mesure appropriée.
Ces mesures peuvent intervenir notamment à la suite d'un signalement ou d'une vérification interne.



A7.0 RÔLE ET RESPONSABILITÉ D'A21

A21 met à disposition des utilisateurs une infrastructure numérique composée de produits et services permettant notamment la publication de contenus, l'accès à des informations, l'interaction entre utilisateurs et, le cas échéant, la réalisation d'opérations ou de transactions au sein de l'écosystème.

Sauf disposition contraire expressément prévue, A21 agit exclusivement en qualité d'opérateur technique.

A21 n'intervient ni en qualité de vendeur, ni en qualité de revendeur, ni en qualité de mandataire, ni en qualité de partie aux relations contractuelles susceptibles d'intervenir entre les utilisateurs. Lorsque des transactions sont réalisées par l'intermédiaire des produits A21, celles-ci sont conclues directement entre les utilisateurs concernés.

Chaque utilisateur demeure seul responsable des obligations qui lui incombent, notamment en ce qui concerne les contenus publiés, les engagements contractuels souscrits et le respect des dispositions légales applicables.

A21 ne saurait être tenue responsable :

- des contenus publiés par les utilisateurs ;
- des relations ou transactions entre les utilisateurs ;
- de toute utilisation non conforme des produits et services ;
- des dommages indirects résultant de l'utilisation des services.

Les informations et contenus accessibles via les services sont fournis dans les conditions prévues à l'**Article 9** des présentes.

A8.0 FONCTIONNEMENT ET ÉVOLUTION DES SERVICES

A21 s'efforce d'assurer l'accessibilité et le bon fonctionnement de ses produits et services. Toutefois, A21 ne garantit pas une disponibilité continue ou permanente de l'ensemble des services. Les produits et services A21 sont fournis dans un environnement évolutif.

À ce titre, A21 se réserve la possibilité de faire évoluer, modifier, suspendre ou supprimer, à tout moment, tout ou partie des fonctionnalités, services ou offres proposés, notamment pour des raisons techniques, de maintenance, de sécurité ou d'adaptation aux évolutions de l'écosystème ou du cadre réglementaire.

Ces évolutions n'emportent aucun droit au maintien à l'identique des fonctionnalités existantes.

A9.0 INFORMATIONS, DONNÉES ET LIMITES TECHNIQUES

Les contenus, informations, visuels, données ou indicateurs accessibles au sein des produits et services A21 sont fournis à titre indicatif et informatif. Sauf indication contraire expresse, ils ne constituent pas une offre contractuelle ferme ni un engagement de la part d'A21 ou des utilisateurs.

Les produits et services A21 peuvent intégrer des systèmes de recommandation, de suggestion ou d'analyse fondés sur des traitements automatisés, des données ou des observations de marché.

Ces éléments ne constituent en aucun cas une évaluation officielle, une garantie de valeur ni un conseil juridique, financier ou en investissement.

A21 ne garantit ni l'exactitude, ni la fiabilité, ni la pertinence des informations ou indicateurs fournis.

Des différences peuvent exister entre les représentations affichées et les éléments réels, notamment en raison de contraintes techniques liées aux dispositifs utilisés, aux conditions de capture ou à l'environnement numérique.

Les utilisateurs demeurent seuls responsables de l'utilisation des informations, contenus ou outils mis à leur disposition ainsi que des décisions qu'ils prennent sur cette base. Le rôle d'A21 est défini à l'**Article 7** des présentes.

A10.0 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments composant les produits et services A21, notamment les textes, interfaces, éléments graphiques, logos, marques, bases de données, logiciels et contenus éditoriaux, sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Ces éléments demeurent la propriété exclusive d'A21 ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, modification ou exploitation de tout ou partie de ces éléments sans l'autorisation préalable d'A21 est interdite.



A10.1 PROPRIÉTÉ DES CONTENUS UTILISATEURS

Les contenus publiés par les utilisateurs au sein des produits A21 demeurent la propriété de leurs auteurs ou des titulaires des droits concernés.

La publication d'un contenu au sein des produits A21 n'entraîne aucun transfert de propriété intellectuelle au profit d'A21.

A10.2 LICENCE ACCORDÉE À A21

En publiant un contenu au sein des produits A21, l'utilisateur accorde à A21 une licence non exclusive, mondiale et gratuite permettant d'héberger, reproduire, afficher et diffuser ce contenu dans le cadre du fonctionnement, de la promotion et du développement des produits et services A21.

Cette licence est limitée aux besoins techniques et promotionnels liés à l'exploitation de l'écosystème A21.

A10.3 RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'utilisateur garantit qu'il dispose de l'ensemble des droits nécessaires pour publier ou diffuser tout contenu au sein des produits et services A21.

L'utilisateur s'engage à ne pas publier de contenus portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers.

En cas de notification d'une atteinte aux droits de propriété intellectuelle, A21 pourra retirer ou rendre inaccessible le contenu concerné conformément aux dispositions légales applicables.

A11.0 FORCE MAJEURE

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement à ses obligations résultant d'un événement de force majeure au sens de la réglementation applicable.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative, les catastrophes naturelles, incendies, interruptions ou défaillances des réseaux de communication ou des infrastructures numériques, défaillances de prestataires techniques ou logistiques, perturbations des services de transport, décisions administratives, conflits sociaux ou tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur empêchant l'exécution normale des obligations.

En cas de survenance d'un tel événement, les obligations affectées sont suspendues pendant la durée de celui-ci.

Lorsque l'empêchement se prolonge au-delà d'un délai raisonnable, les parties peuvent adapter ou mettre fin aux obligations concernées dans des conditions appropriées.

A12.0 DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de l'utilisation des produits et services A21, des données à caractère personnel concernant les utilisateurs peuvent être collectées et traitées par A21, conformément à la réglementation applicable.

A12.1 POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les modalités de collecte, d'utilisation, de conservation et de protection des données personnelles sont définies dans la Politique de Confidentialité d'A21.

Les utilisateurs sont invités à consulter cette politique afin de prendre connaissance des informations détaillées relatives aux traitements de leurs données.

A12.2 DROITS DES UTILISATEURS

Les utilisateurs disposent de droits relatifs à leurs données personnelles conformément à la réglementation applicable. Les modalités d'exercice de ces droits sont précisées dans la Politique de Confidentialité d'A21.

A13.0 MODIFICATION

Les présentes CGU peuvent être modifiées à tout moment afin de tenir compte notamment de l'évolution des produits et services A21, des évolutions techniques de l'écosystème A21 ou des modifications législatives et réglementaires applicables.



A13.1 INFORMATION DES UTILISATEURS

Les utilisateurs sont informés des modifications substantielles des présentes CGU par tout moyen approprié, notamment par une notification au sein des produits A21 ou lors de leur connexion à leur compte.

A13.2 ACCEPTATION DES MODIFICATIONS

La poursuite de l'utilisation des produits et services A21 après l'entrée en vigueur des modifications vaut acceptation des nouvelles CGU par l'utilisateur.

A14.0 VALIDITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour nulles, invalides ou inapplicables en vertu d'une disposition légale, réglementaire ou d'une décision de justice définitive, les autres stipulations demeurent pleinement applicables.

Dans une telle hypothèse, les parties s'efforceront de remplacer la stipulation concernée par une disposition juridiquement valable se rapprochant autant que possible de l'esprit et de la finalité de la disposition initiale.

A15.0 DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

A15.1 RECHERCHE D'UNE SOLUTION AMIABLE

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU, l'Utilisateur est invité à contacter A21 afin de tenter de résoudre le différend de manière amiable.

A15.2 MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, l'utilisateur agissant en qualité de consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à A21.

À cet effet, A21 propose le recours au médiateur de la consommation suivant :

Nom du médiateur : [Nom du médiateur]

Entité : [Nom de l'organisme de médiation]

Adresse : [Adresse complète]

Site internet : [URL]

Avant toute saisine du médiateur, l'utilisateur est invité à adresser une réclamation écrite préalable à A21 via les coordonnées figurant dans les Mentions Légales.

A15.3 JURIDICTION COMPÉTENTE

À défaut de résolution amiable, les juridictions compétentes sont déterminées conformément aux règles de droit commun.

Lorsque l'Utilisateur agit en qualité de consommateur, il peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.



Dernière mise à jour le 24 Mars 2026.

Pour toute question relative aux présentes CGU, les utilisateurs peuvent contacter A21 via les moyens de contact indiqués au sein des produits A21 ou à l'adresse suivante : info@a21.one.

Les présentes CGU s'appliquent dans le cadre contractuel décrit au **Préambule**.

Elles constituent le socle contractuel commun applicable à l'ensemble des produits et services A21. Elles peuvent être complétées par des conditions propres à certains produits ou services, par des contrats applicables à certaines catégories d'utilisateurs, ainsi que par tout document spécifique applicable. Elles prévalent, sous réserve des dispositions particulières applicables à chaque produit, service, catégorie d'utilisateurs ou opération.



